

# ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ (далее – **«Договор»**) является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Альберго» (далее - **«Исполнитель»**), адресованной пользователям веб-ресурса в сети Интернет <http://farfalle-hotel.com> (далее – **«Сайт»**).

1.2. Пользователь Сайта производит акцепт оферты в момент нажатия кнопки «Оплатить», размещенной на Сайте Исполнителя. Акцепт оферты является полным и безоговорочным и означает принятие пользователем Сайта предложения Исполнителя заключить Договор.

Любое лицо, совершившее акцепт оферты, в понимании настоящего Договора становится «Заказчиком». Исполнитель и Заказчик при совместном упоминании именуются «Стороны».

1.3. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.2 Договора, пользователь Сайта подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.4. Договор не может быть отозван.

1.5. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем (далее по тексту - Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1.6. Текст настоящего Договора опубликован на Сайте Исполнителя по адресу: <http://farfalle-hotel.com>.

## 2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем услуг по временному размещению в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Заказчик полностью принимает условия Договора и оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 3. Оплата услуг

3.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с действующими ценами и прописана на сайте <http://farfalle-hotel.com>

3.2. Стоимость услуги может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

3.3. Способы оплаты услуги указаны при оформлении платежа.

## 4. Интеллектуальная собственность

4.1. Текстовая информация, графические изображения и иной контент, публикуемый на Сайте, является собственностью Исполнителя.

## **5. Особые условия и ответственность Сторон**

5.1. Исполнитель несет ответственность за качество и своевременность предоставляемых услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на Сайте.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его услугам.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Сторонами условий Договора.

## **6. Конфиденциальность и защита персональной информации**

6.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию.

6.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

6.3. Исполнитель получает информацию об IP-адресах пользователей Сайта. Данная информация не используется для установления личности пользователей.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

## **7. Порядок рассмотрения претензий и споров**

7.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 2 рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации.

7.2. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно рассматриваемой услуги.

В случае непредставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

7.3. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

## **8. Прочие условия**

8.1. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается, но по согласованию Сторон может быть перенесена на другую услугу.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора в любое время, публикуя все изменения на Сайте.

8.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений.

#### **10. Реквизиты Исполнителя**

Общество с ограниченной ответственностью «Альберго»

ОГРН 1177746989529, ИНН/КПП 7719472380 / 771901001

Юридический адрес Российская Федерация, 107023 Москва, ул. Большая Семеновская, д. 43, 2 этаж, ком. 7-11

Фактический адрес – совпадает с юридическим

Почтовый адрес - совпадает с юридическим

Банковские реквизиты: р/с 40702810100000052287, к/с 30101810200000000700, БИК 044525700, банк АО «Райффайзенбанк»